Výroční zpráva 2025

Péče srdcem

Od založení v roce 2015 napomáháme klientům při soběstačnosti v základních životních dovednostech a naplňujeme jejich potřeby takovým způsobem, jak si klient přeje.
Umožňujeme klientům v režimu až 24/7, aby setrvali co možná nejdéle v přirozeném prostředí a žili kvalitní život.



Péče srdcem, z.ú.
Sídlo: Mírová 98/18, 703 00, Ostrava-Vítkovice
IČ: 04629531
statutární orgán: Jana Vávrová, MBA, ředitelka

Kdo jsme

Péče srdcem **vznikla v roce 2015** s jednoduchým, ale silným cílem: umožnit lidem se sníženou soběstačností žít důstojně, bezpečně a co nejdéle doma. Naše práce stojí na profesionalitě, lidskosti a respektu. Každý den 24/7 podporujeme klienty v běžných činnostech, posilujeme jejich soběstačnost a pomáháme jim žít život podle jejich představ.

Klientů, kteří potřebují naši pomoc přibývá, ale finanční prostředky od státních institucí jsou omezené, proto se sami snažíme prostředky najít, abychom pomohli co nejvíce klientům a jejich rodinám, kteří jsou doslova bezradní.

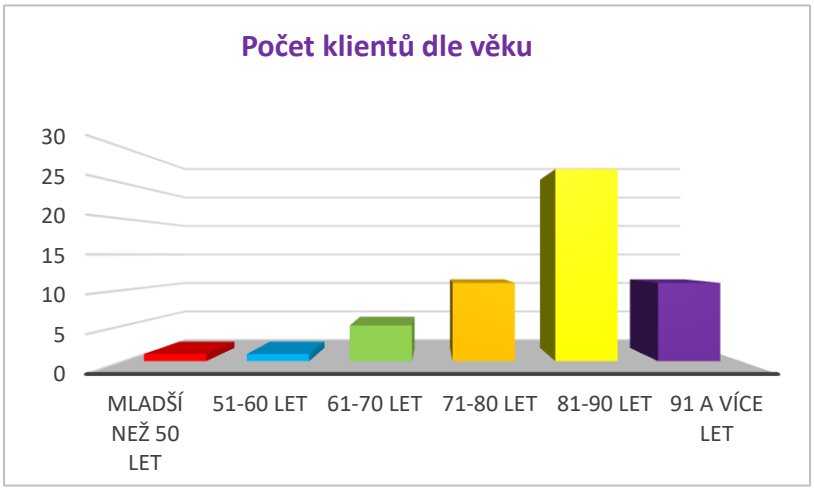
V roce 2025 jsme pokračovali v rozvoji kvality podle principů **EFQM**, které nám pomáhají řídit organizaci moderně, udržitelně a s důrazem na hodnotu pro klienty i zaměstnance.

Rok 2025 v číslech

- Počet klientů: **56**
- Počet klientohodin: **32.347**
- Počet klientohodin na klienta: **578**
- Počet kontaktů s klientem: **32.347**
- Počet odmítnutých zájemců z kapacitních důvodů: **19**

Věková struktura klientů

- <50 let: **1**
- 51–60 let: **1**
- 61–70 let: **5**
- 71–80 let: **11**
- 81–90 let: **27**
- 91+: **11**



Ženy a muži

- Ženy: **42**
- Muži: **14**

Kde pomáháme

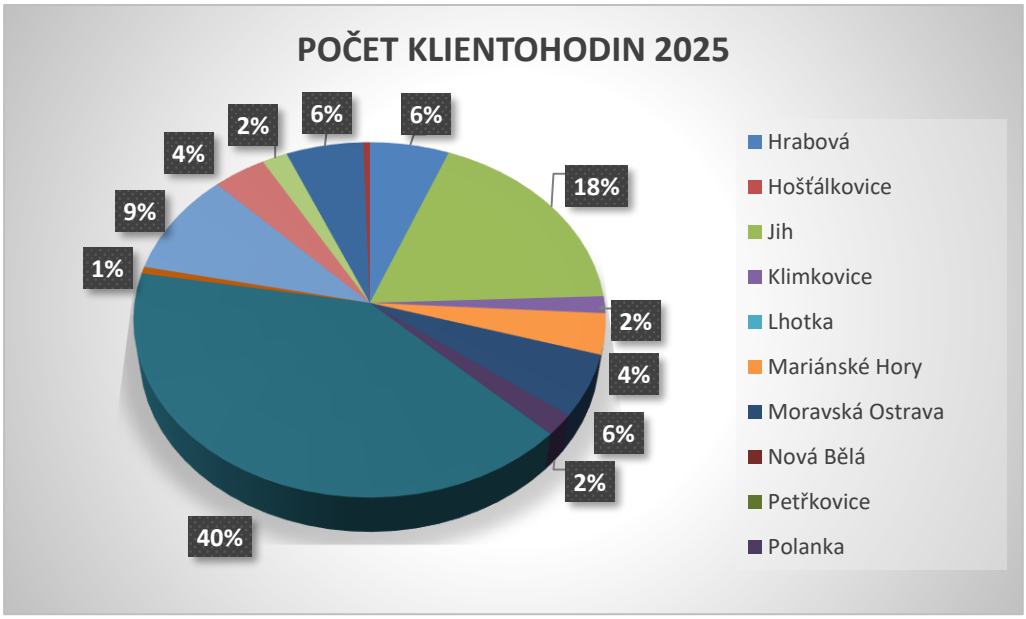


V roce 2025 jsme poskytovali osobní asistenci v těchto obcích:

Hrabová • Jih • Klimkovice • Mariánské Hory • Moravská Ostrava • Muglinov

Stará Bělá • Polanka • Poruba • Radvanice • Slezská Ostrava • Svinov

Vřesina • Město Vratimov



Náš tým



Naši asistenti jsou srdcem celé služby. V roce 2025 jsme:

- posílili tým o nové pracovníky,
- pokračovali ve vzdělávání a odborném růstu,
- realizovali teambuilding a interní setkávání,
- účastnili se odborných konferencí.



Zaměstnanci v přímé péči

- Počet zaměstnanců: **40**
- Členové správní rady: **3**



Vzdělávání

- Kurzy a školení: **11**
- Konference: **1**

Příběhy našich klientů

Příběh paní Marie (82 let)

Paní Marie žije sama v bytě, kde prožila celý život. Po úrazu se bála, že bude muset do pobytového zařízení. Díky každodenní asistenci může zůstat doma. ***„Díky vám můžu být doma. A doma je doma.“***

Příběh pana Petra (76 let)

Pan Petr má kombinované postižení. Jeho rodina se o něj stará s láskou, ale péče je náročná. Naši asistenti přicházejí několikrát týdně, aby rodině ulevili. ***„Konečně máme chvíli na odpočinek. Bez vás bychom to nezvládli.“***

Příběh paní Aleny (91 let)

Paní Alena trpí Parkinsonovou chorobou. Díky pravidelné asistenci může dál chodit na procházky. ***„Když přijedete, mám pocit, že svět je zase v pořádku.“***



Z dopisů našich klientů

Jsem velmi spokojená s péčí vaší agentury. Všechny asistentky, se kterými jsem se setkala, dobře odváděly svou práci a byl na ně spoleh s dochvilností. Vysoce hodnotím komunikaci s paní vedoucí, která je vždy připravena pružně řešit problémy a velmi si vážím citlivého přístupu agentury vzhledem k individuálním problémům starých a nemocných klientů. Přeji hodně úspěchů a spokojených klientů i v dalších deseti letech.
V.D.
Jsem nesmírně vděčná za pomoc, kterou mi už dlouhodobě poskytuje Vaše organizace při každodenní péči o nechodící maminku. Paní pečovatelka mi maximálně vychází vstříc se zajišťováním péče, citlivě přistupuje k potřebám maminky a ta už ji považuje za člena rodiny. Koncem roku, kdy jsme řešili úmrtí tatínka, pro nás tato péče byla velkou oporou. Nyní, kdy už je maminka bez partnera (po 72 letech společného života) znamená pro mě jakákoliv pomoc s péčí o ni čím dál více nejen fyzickou, ale zejména psychickou úlevu. Děkuji za umožnění této pomoci tedy i Vám a přeji hodně síly pro Vaši další práci.
M.R.
MAXIMÁLNÍ SPOKOJENOST.
B.Š.
Dobrý den, v odpovědi na váš dotaz musím velice pochválit vaše pracovnice J. a M. a i novou pracovníci J. Všechny tři jsou velice šikovné, ochotné a pracovité. I mi pomáhají po psychické stránce. Zkrátka ženské na svém místě.
L.Š.
Se službami jsme nadmíru spokojeni. Měli jsme velké štěstí na vaši organizaci i na samotný výběr paní pečovatelky. Veškeré jednání bylo velice lidské a ve všem jste nám vyšli vstříc. Po úmrtí tchána pokračujeme se stejnou paní pečovatelkou i u babičky a jsme velice rádi, že tímto způsobem můžeme trochu ulevit mamince, která o oba dlouhodobě pečuje/pečovala.
Moc za vše děkujeme a přejeme mnoho dalších úspěšných let. Š.L.

Děkujeme Vám za kondolenci i za službu, kterou jste vybudovala a díky které jsme mohli pečovat o maminku v domácím prostředí. Asi jen s těží dohlédneme, kolik je za každodenní organizací a péčí o asistentky práce. Děkujeme Vám, že jste nás vzala pod svá křídla. Kéž se Vám, paní vedoucí i asistentkám daří a tato bohulibá a prospěšná práce vás všechny naplňuje i nadále.Pečujte všechny i o sebe.
L.K.
Chtěla bych Vám i celému Vašemu týmu tímto velmi poděkovat za dosavadní služby a péči, kterou věnují pečovatelky mým rodičům, manželům J. Vzhledem k jejich věku (86 a 92 roků) a zdravotnímu stavu jsem velmi ráda, že mohou stále pobývat doma právě za přispění Vašich služeb.
Všechny pečovatelky, které poskytují péči mým rodičům, jsou velmi vstřícné, ochotné a rodiče si velmi pochvalují jejich komunikaci. Pečovatelky např. také cvičí různé slovní úlohy s maminkou po 2 mrtvicích a s Parkinsonovou chorobou a přispívají tím k jejímu lepšímu vyjadřování. Díky vám mohou rodiče prožívat své dny s pocitem bezpečí, důstojnosti a lidské blízkosti.
Uvědomuji si, že Vaše práce je náročná, ale zároveň nesmírně důležitá a proto Vám přeji mnoho sil a spokojených klientů do budoucna. S úctou
D.D.
Vaše péče pro mě je velkým přínosem. Ať už se jedná o vstřícnost, ochota nahradit jinou paní po dobu zástupu za nemoc. Vaše pracovnice byly vždy ochotné, milé a zodpovědné. Hovořila jsem i s lidmi, kteří využívají jiné služby a tu vaši mi záviděli. Pokud bych měla hodnotit nějakou známkou. jste na 1. Ještě jednou děkuji za vaší službu a přeji hodně spokojených klientů, jako jsem byla já.*
S.V.



Naše pomoc jinde a jinak

V roce 2025 jsme se zapojili do komunitních a charitativních aktivit:

- účast na dobročinných projektech,
- spolupráce s místními organizacemi,
- podpora komunitních akcí.

Například: *jsme Dobrými anděli, darovali jsme opět několikrát krev, přispěli jsme na UNICEF, zúčastnili jsme se akce České dny proti rakovině, přispěli jsme na Tříkrálovou sbírku, pomohli jsme i útulkovým pejskům, naše pečovatelka podporuje dítě z Ugandy, pomohli jsme zakoupit knihy do školy žákyni třetí třídy ze sociálně slabé rodiny. Tradičně jsme se zúčastnili Potravinové sbírky, přispěli jsme do sbírky Školákům od srdce, pravidelně přispíváme na pejsky v útulcích. Setkávají se u nás seniory klubu Jiřičky a i my se účastníme jejich akcí.*

Komunikace a publicita

Naši práci sdílíme otevřeně a srozumitelně.

- Web: www.pecesrdcem.cz
- Facebook: @pecesrdcem
- Články v tisku

Plnění cílů roku 2025

Realizační plán pro rok 2025 navazoval na Strategii 2021–2025. Zaměřili jsme se na:

- posílení přímé péče o seniory,
- stabilizaci personálních kapacit,
- rozvoj kvality podle EFQM,
- podporu zaměstnanců,
- zvyšování dostupnosti služby v obcích.



Plán byl vyhodnocen jako **splněný**.

Poděkování

Děkujeme všem, kteří v roce 2025 stáli po našem boku — zaměstnancům, klientům, rodinám, partnerům, dárcům i podporovatelům. Díky vám můžeme poskytovat péči, která je profesionální, lidská a skutečně srdcem.

Hospodaření 2025

Poskytování terénní sociální péče formou osobní asistence bylo v roce 2025, stejně jako v předešlých letech, hlavní náplní a činností organizace. Naše služba představovala na celkových výnosech podíl ve výši 33,5%, zbývající podíl ve výši 66,5% představují dotace Ministerstva práce a sociálních věcí, subjektů krajské a místní samosprávy, Úřadu práce ČR, ale také obchodních korporací, nadací a soukromoprávních donátorů.

Hlavní činnost	**celkem 2025**
Dotace a dary na hlavní činnost	8 970
Tržby za vlastní výkony	4 511
Výnosy celkem	**13 481**
Spotřeba materiálu, energie a služeb	1 049
- spotřeba materiálu a energie	78
- ostatní služby	971
Osobní náklady	12 393
- mzdy a platy	9 511
- povinné pojistné (SZ+ZP)	2 882
Ostatní náklady, daně a poplatky	43
Náklady celkem	**13 485**

Všechny částky jsou uvedeny v tisících Kč.

Zdroj: Výkaz zisků a ztráty k 31. 12. 2025

Vývoj hlavní činnosti naší organizace je v následujícím období roku 2026 plánovaný se snahou zajistit dostatečné finanční zdroje pro udržení počtu úvazků a kapacit v základní síti sociálních služeb Moravskoslezského kraje. Stejně jako v minulých letech není uvažováno o vedlejší hospodářské činnosti.

Při poskytování sociálních služeb organizace Péče srdcem, z.ú. hájí oprávněné zájmy svého vlastníka, uplatňuje metody CSR a principy environmentálního rozvoje, podporuje zájmy svých zaměstnanců a klientů, včetně ochrany jejich soukromí.

V Ostravě, 16.2.2026

Jana Vávrová, MBA, ředitelka